

Política de confidencialidad y cookies

1. PRESENTACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DEL EDITOR DEL SITIO WEB

FrancEspagne Education S.L. (en adelante "FEEDUC"o "FrancEspagne Education" edita el contenido del sitio web www.feeduc.eu y es responsable del tratamiento de los datos de carácter personales que trata:

- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, CIF: B87732384
- Domicilio social: Calle Pez, 13, 28004 Madrid, España.
- Número de Identificación fiscal intracomunitario (NIF-IVA): FR53 793447533
- info@feeduc.eu

2. DETALLES DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL TRATADOS

FEEDUC recopila la información que sus Clientes proporcionan voluntariamente, particularmente al momento de rellenar el formulario de inscripción del sitio web o al momento de solicitar la prestación de un servicio. En este sentido, se indica el carácter obligatorio de la información solicitada al ser dicha información necesaria para que FEEDUC pueda cumplir sus obligaciones con su Cliente, es decir, prestar un servicio según lo acordado contractualmente. Si no se proporciona esta información obligatoria, FEEDUC no podrá prestar el servicio esperado.

Por otra parte, para prestar sus servicios, se informa al Estudiante de que FEEDUC transmite su expediente de inscripción a la Universidad elegida. A este respecto, FEEDUC toma las medidas necesarias para garantizar un nivel de seguridad de los datos personales, de conformidad con la Ley española 3/2018, conocida como "Ley Ordinaria de Protección de Datos", y el Reglamento europeo de protección de datos n°2016/79 de 27 de abril de 2016 conocido como "RGPD".

3. FINALIDAD DE LA RECOGIDA DE DATOS Y PERÍODO DE CONSERVACIÓN

3.1. Información general

Nos comprometemos a respetar los principios generales relativos a la protección de datos, específicamente la limitación de la finalidad, la minimización de los datos, la limitación en los periodos de conservación de los datos, la calidad de los datos, la protección de los datos desde el momento de recopilación y la protección de datos por defecto, la base jurídica del tratamiento, el tratamiento de categorías especiales de datos personales, las medidas para garantizar la seguridad de los datos, así como los requisitos para las transferencias ulteriores a organismos no vinculados por las Normas Corporativas Vinculantes.

3.2. Finalidad

FEEDUC utiliza los datos de carácter personal (en adelante, "DCP") comunicados, en el marco de la ejecución del contrato que la vincula con sus clientes, para uno o varios de los fines siguientes:

-Realizar operaciones relativas a la gestión de la relación comercial (tales como contabilidad, gestión de su cuenta de cliente, el seguimiento de nuestra relación con el cliente, gestión de reclamaciones).

- Para acompañar a los estudiantes en sus estudios en España.

- Gestionar solicitudes de derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad.

3.3. Periodo de conservación

Los DCP se conservan durante un plazo no superior al necesario para los fines para los que fueron recogidos.

Los datos recogidos para la gestión de la relación contractual se conservan por el plazo de duración de la relación contractual y, a efectos de archivo, durante un período de cinco (5) años tras la finalización de dicha relación contractual, cuando presentan un interés administrativo, en particular para establecer la prueba de un derecho o de un contrato.

Por lo que respecta a la red Facebook, el estudiante podrá abandonar el grupo en cualquier momento siguiendo el procedimiento establecido por Facebook.

4. DETALLES DE LOS DESTINATARIOS DE SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales de nuestros clientes están reservados a FrancEspagne Education S.L..

Sin embargo, con el fin de llevar a cabo ciertos servicios ofrecidos para apoyar el proyecto de estudios del Estudiante en España, ciertos ficheros que contienen datos de carácter personal del Cliente son comunicados a las Universidades elegidas por el Estudiante. El fichero se envía a través de nuestros socios españoles, a saber, la empresa española FrancEspagne Education SL (registrada con el CIF B87732384 - gerente: Sr. Clément BAZOGE - domicilio social: Calle del Pez N°13 - 28004 Madrid – ESPAÑA), la trabajadora autónoma Sra. Caroline López Giner, NIE X7791384L y cuyo domicilio social se encuentra en Calle Francisco Sempere 12, puerta 14, 46006 Valencia, la trabajadora autónoma Sra. Lucía Urrestarazu Fernandez de Gamboa, DNI 05327921V y cuyo domicilio social se encuentra en Calle Amnistía 3 28013 MADRID. Se envía también a nuestra socia marroquí, la trabajadora autónoma Samiha CHAKIB con pasaporte ZQ7989765 y residente en 91 rue Paul Vaillant Couturier, 92300, Levallois-Perret. Y se envía a través de nuestra socia francesa, la trabajadora autónoma Noémie Fréchet con NIE X4109167X y residente en Calle Mallorca 574, 08026 Barcelona.

Nuestro sitio web está gestionado por OHMYWEB (Registro Mercantil y de Sociedades de Bayona nº 519 109 243).

Utilizamos la solución externalizada de almacenamiento de datos SALESFORCE gestionada por la sociedad inglesa Salesforce EMEA Limited Company (nº 05094083 - Inglaterra Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate London EC2N 4AY INGLATERRA - CIF: GB844903710UK). Nuestra base de datos es administrada por la sociedad francesa BIZKOR (SASU inscrita en el Registro Mercantil de Bayona con el nº 820036382).

Nuestra contabilidad, en particular las facturas enviadas a nuestros clientes, es gestionada por la empresa de contabilidad Fintax .

5. DETALLES SOBRE EL LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE DATOS Y DISPOSICIONES DE SEGURIDAD

Tomamos todas las precauciones necesarias, así como las medidas técnicas y organizativas apropiadas, para preservar la seguridad de los datos personales que tratamos con el fin, en particular, de evitar que sean distorsionados, dañados o que terceros no autorizados accedan a ellos.

Los datos transmitidos a través de la interfaz de nuestro sitio web están protegidos por un protocolo SSL, así como el acceso mediante el identificador personal/contraseña. La empresa OVH (S.A. con capital de 10.069.020 euros-RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 -NIF-IVA INTRACOMMUNITARIO: FR22 424761419- Domicilio social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Francia) almacena nuestro Sitio Web en sus servidores de Francia.

Los datos almacenados a través de la solución de almacenamiento externalizado de SALESFORCES se alojan en servidores situados en Europa.

6. INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a acceder a sus datos de carácter personal, rectificarlos y suprimirlos, así como limitar su tratamiento y tener una portabilidad de sus datos.

También tiene derecho a oponerse, por motivos legítimos o con fines de prospección, al tratamiento de sus datos de carácter personal. Por último, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En España, la autoridad de control competente es la Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid – Teléfono: 900 293 183.

Puede ejercer sus derechos en cualquier momento enviando una solicitud a nuestro departamento especializado por correo electrónico a info@feeduc.eu, acompañada de una fotocopia de un documento de identidad con la firma del

interesado y especificando la dirección a la que debe enviarse la respuesta. Se enviará una respuesta al interesado en el plazo de uno a dos meses a partir de la recepción de la solicitud.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un archivo informático en formato de texto que se almacena en su disco duro cuando visita un sitio web como EL CLIENTE. Las cookies que utilizamos nos permiten almacenar información sobre usted para personalizar y facilitar su navegación en futuras visitas (por ejemplo: páginas visitadas, fecha y hora y contraseña). También permiten a nuestros colaboradores ofrecerle publicidad personalizada en función de sus hábitos de navegación o determinar el número de visitantes de nuestro sitio para mejorar su rendimiento y ergonomía.

Una cookie no nos permite identificarle; sólo registra su dirección IP (número de identificación de su ordenador).

Las cookies se depositan en su ordenador durante un periodo determinado por su función, pero su validez no puede exceder de 13 meses en el caso de las denominadas cookies "permanentes". Las cookies almacenadas por nosotros o por terceros cuando visita nuestros sitios y aplicaciones no le reconocen personalmente como individuo, sino que únicamente reconocen el dispositivo que está utilizando. Las cookies no almacenan ningún dato personal sensible, sino que simplemente proporcionan información sobre su navegación para que su terminal pueda ser reconocido posteriormente.

Las cookies no causan ningún daño a su dispositivo, sino que facilitan, por ejemplo, la búsqueda de sus preferencias, el precumplimentado de determinados campos y la adaptación del contenido de nuestros servicios.

Sólo usted elige si desea que se guarden cookies en su dispositivo y puede controlar fácilmente el almacenamiento de cookies. Para obtener información específica sobre la gestión y el control de las cookies, consulte la sección específica de la página **(proporcione un enlace al párrafo en cuestión)**. Sus opciones en relación con las cookies.

2. CUALES SON LAS COOKIES QUE SE UTILIZAN EN NUESTROS SITIOS WEB Y APLICACIONES

2.1. Cookies funcionales

En el momento en el cual se conecta por primera vez al sitio web, se colocan cookies en su disco duro. Dichas cookies se utilizan para:

- medir la audiencia del sitio,

- obtener estadísticas relativas al tráfico del sitio,
- evaluar su interés por el contenido y nuestras distintas secciones.

Estas cookies también nos permiten:

- evaluar la pertinencia de la ergonomía del sitio,
- mostrar previamente sus datos de acceso a su cuenta de cliente,
- mantener activa su sesión para que no tenga que volver a conectarse,
- recordar sus acciones en el sitio (por ejemplo, los artículos de la cesta de la compra).

2.2. Cookies de estadísticas (o analíticas)

Las cookies analíticas que emitimos nos permiten conocer mejor nuestros sitios y aplicaciones y mejorar nuestros servicios mediante la recopilación de estadísticas y volúmenes de visitas y uso (secciones y contenidos visitados, recorrido realizado, etc.).

2.3. Cookies publicitarias

Las cookies publicitarias se utilizan para mostrar anuncios más relevantes para usted y sus centros de interés. Además, son utilizadas para limitar el número de veces que ve un anuncio y para ayudar a evaluar la eficacia de una campaña publicitaria. Tienen una duración de 60 días.

Los espacios publicitarios de nuestro Sitio pueden estar gestionados por una o varias agencias de publicidad externas y contener cookies emitidas por esta(s) agencia(s).

En su caso, las Cookies emitidas por estas Agencias de Publicidad externas les permiten, durante el período de validez de las Cookies:

- contabilizar el número total de anuncios publicitarios mostrados por ellos en nuestros espacios publicitarios, identificar estos anuncios, su número respectivo de visualizaciones, el número de usuarios que han hecho clic en cada anuncio y, en su caso, las acciones posteriores realizadas por estos usuarios en las páginas a las que conducen estos anuncios, con el fin de calcular los importes adeudados a los actores de la cadena de distribución publicitaria (agencia publicitaria, red publicitaria, sitio web/soporte de distribución) y elaborar estadísticas;
- adaptar los espacios publicitarios que explotan a las preferencias de visualización de su Terminal (idioma utilizado, resolución de visualización, sistema operativo utilizado, etc.) en función del hardware y software de visualización y lectura de que disponga su Terminal;

- adaptar el contenido publicitario mostrado en su Terminal a través de nuestros espacios publicitarios en función de la navegación de su Terminal en nuestro Sitio;

- adaptar el contenido publicitario mostrado en su Terminal a través de nuestros espacios publicitarios en función de la Navegación anterior o posterior de su Terminal en Sitios Web de terceros en los que la Empresa anunciante en cuestión también emita Cookies, siempre que estas Cookies se hayan almacenado en su Terminal de acuerdo con las elecciones que haya realizado con respecto a esta Empresa anunciante;

- adaptar el contenido publicitario mostrado en su Terminal a través de nuestros espacios publicitarios en función de los datos de localización (longitud y latitud) transmitidos por su Terminal con su consentimiento previo;

- adaptar el contenido publicitario mostrado en su Terminal en nuestros espacios publicitarios de acuerdo con los Datos Personales que usted haya podido facilitar a esta Empresa Anunciante.

2.4. Las cookies emitidas por terceros

Cuando usted visita nuestros sitios y aplicaciones, algunas cookies no son almacenadas por nosotros, sino por terceros asociados para la difusión de publicidad dirigida en nuestro sitio. Para más información sobre las cookies almacenadas por nuestros socios, le sugerimos que visite su sitio web.

3. SUS OPCIONES EN RELACIÓN CON LAS COOKIES

Cuando navega por nuestro sitio web, es posible que se registre o lea información en su dispositivo, previa aceptación por su parte.

Es importante tener en cuenta que cualquier configuración que realice puede alterar su navegación por Internet y sus condiciones de acceso a determinados servicios que requieren el uso de cookies.

Si rechaza el almacenamiento de cookies en su dispositivo, o si borra las cookies almacenadas en él, ya no podrá beneficiarse de un cierto número de funciones que pueden ser necesarias para navegar por determinadas zonas de nuestros Sitios y Aplicaciones.

En cualquier momento podrá expresar y modificar sus deseos por los medios que se describen a continuación:

3.1. Uso general de las cookies

Puede configurar el software de su navegador para que las cookies se almacenen en su terminal o, por el contrario, para que sean rechazadas. Algunos navegadores permiten definir reglas de gestión de las cookies sitio por sitio.

Para la gestión de las cookies, la configuración de cada navegador es diferente. Se describe en el menú de ayuda de su navegador, que le indicará cómo cambiar sus preferencias:

- Para Internet Explorer

Haga clic en el botón Herramientas y, a continuación, en Opciones de Internet.

Haga clic en la pestaña Confidencialidad y, a continuación, en Configuración,

Mueva el cursor hacia arriba para bloquear todas las cookies o hacia abajo para autorizar todas las cookies,

Para terminar, haga clic en OK.

- Para Safari

Haga clic en Safari.

Seleccione Preferencias y luego Privacidad.

Haga clic en Detalles.

Seleccione uno o más sitios web que almacenan cookies y, a continuación, haga clic en Eliminar o Eliminar todo.

Una vez que haya eliminado los sitios web, haga clic en Listo.

- Para Chrome

Haga clic en el menú Google Chrome de la barra de herramientas del navegador.

Selecciona Configuración.

Haga clic en Mostrar configuración avanzada.

En la sección "Confidencialidad", haga clic en el botón Configuración de contenido.

En la sección "Cookies", puede cambiar los siguientes ajustes:

- Eliminar cookies
- Bloquear las cookies por defecto
- Autorizar las cookies por defecto
- Conservar las cookies y los datos del sitio por defecto hasta que cierre el navegador
- Hacer excepciones para las cookies de determinados sitios web o dominios

- Para Firefox

En la parte superior de la ventana de Firefox, haz clic en el menú Herramientas y selecciona Opciones.

Selecciona el panel Privacidad.

Establecer reglas de retención: para utilizar una configuración personalizada para el historial.

Desmarque la casilla Aceptar cookies para desactivar las cookies.

Haz clic en Aceptar para cerrar la ventana Opciones.

- Para Opera

Haga clic en Preferencias.

A continuación, haga clic en Avanzado.

A continuación, seleccione Cookies.

Tiene varias opciones:

- Aceptar todas las cookies: Se aceptan todas las cookies (por defecto).
- Aceptar sólo las del sitio visitado: Se rechazan las cookies de terceros de un dominio distinto del que estoy visitando.
- No aceptar nunca cookies: se rechazan todas las cookies.

Resumen

- Para Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Para Safari™: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/ibrw850f6c51/mac>
- Para Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en&sjid=4783317090522700015-EU>
- Para Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Para Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/es/cookies.html>

3.2. Cookies de medición de audiencia

Con el fin de medir el número de visitantes de nuestro sitio web y mejorar así la calidad de nuestros contenidos y la ergonomía del sitio, utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis de audiencia de sitios web prestado por Google.

Este programa mide datos relativos a los usuarios de Internet, como el número de visitantes del sitio web o el uso que se hace de él. Los datos almacenados son anónimos y no contienen ninguna información personal. Los datos relativos al CLIENTE se transmiten a Google y se almacenan bajo la responsabilidad de Google.

3.3. Cookies de terceros

En lo que respecta a las cookies que permiten ofrecerle nuestra publicidad cuando se conecta a otro sitio, puede expresar su elección en plataformas interprofesionales.

Puede conectarse al sitio Youronlinechoices propuesto por los profesionales de la publicidad digital agrupados en el seno de la European Digital Advertising Alliance (EDAA) y gestionado en Francia por el Interactive Advertising Bureau France.

Esta plataforma europea es compartida por los profesionales de la publicidad en Internet y constituye una interfaz centralizada que le permite expresar su rechazo o aceptación de las cookies utilizadas para adaptar la publicidad a los hábitos de navegación de su terminal (<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>).

Tenga en cuenta que este procedimiento no impedirá la visualización de publicidad en los sitios web que visite. Sólo bloqueará las tecnologías utilizadas para adaptar la publicidad a sus centros de interés.

3.4. Redes sociales

Nuestro sitio utiliza aplicaciones informáticas proporcionadas por terceros, que permiten a los usuarios de Internet compartir contenidos de nuestro sitio con otras personas o dar a conocer a estas otras personas su opinión sobre contenidos de nuestro sitio. Este es el caso, en particular, de los botones "Compartir" y "Me gusta" de redes sociales como Facebook, "Google+", "Twitter", etc.

Cuando los clientes consultan una página del sitio que contiene un botón de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de la red social.

Si están conectados a la red social durante la navegación, los botones de la aplicación permiten vincular las páginas consultadas a su cuenta de usuario.

Si interactúa con los plug-ins, por ejemplo haciendo clic en el botón "Me gusta" o dejando un comentario, la información correspondiente se transmitirá a la red social y se publicará en su cuenta.

Si el cliente no desea que la red social vincule la información recogida a través del sitio web a su cuenta de usuario, deberá desconectarse de la red social antes de visitar nuestro sitio.

Le invitamos a consultar las políticas de protección de la vida privada de estas redes sociales para saber cómo se utiliza la información de navegación que puedan recoger a través de estos botones de aplicación, en particular con fines publicitarios.

3.5. Cookies "Flash"© de "Adobe Flash Player

"Adobe Flash Player"™ es una aplicación informática que permite desarrollar rápidamente contenidos dinámicos utilizando el lenguaje informático "Flash". Flash (y las aplicaciones del mismo tipo) memoriza la configuración, preferencias y uso de estos contenidos gracias a una tecnología similar a las cookies. Sin embargo, "Adobe Flash Player"™ gestiona esta información y sus elecciones a través de una interfaz diferente de la que ofrece su software de navegación.

En la medida en que su terminal pueda visualizar contenidos desarrollados con lenguaje Flash, le invitamos a acceder a sus herramientas de gestión de cookies Flash directamente desde el sitio web de Adobe: <https://www.adobe.com/es/> (pestaña Cookies).